



**TN** TECHNIQUE DU NETTOYAGE SA

## RAPPORT ANNUEL RSE & DD – 2019

Technique du Nettoyage SA (ci-après TN) a le plaisir de publier son premier rapport annuel sur la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (ci-après RSE) et le Développement Durable (ci-après DD).

La direction de TN tient, par ce rapport, à affirmer autant qu'à expliquer l'importance et la nature de son engagement en tant qu'entreprise responsable en matière sociétale et en faveur du développement durable.

Pour ce faire, et c'est primordial aux yeux de sa direction, cet engagement est renouvelé chaque année par le maintien de la conformité légale, sans aucune exception, de toutes ses activités ainsi que la certification de son organisation selon les normes internationales pour la Qualité, l'Environnement et la Santé & Sécurité au Travail.

Ce premier rapport n'a pas pour dessein d'explicitier, ni de documenter l'ensemble des indicateurs et des plans d'actions établis dans ces domaines, puisque cela est fait par ailleurs lors des divers contrôles et audits auxquels procèdent régulièrement les divers organismes compétents. En revanche, il est là pour mettre en lumière les éléments nouveaux ou importants que la Direction de TN souhaite partager en toute transparence.

### ETHIQUE

Durant le 1<sup>er</sup> semestre 2019, TN a défini et promulgué, à l'interne, une politique d'achat visant à promouvoir un comportement irréprochable de ses employés, des relations à long terme avec ses fournisseurs, des critères environnementaux prenant en compte aussi bien les impacts directs qu'indirects des biens et services acquis ainsi que de la logistique qu'ils impliquent.

En parallèle, TN continue à engager ses fournisseurs à signer un Code éthique et social. Il s'agit d'aller plus loin et d'influencer les autres partenaires à agir de manière éthique.



Pour la conciergerie d'un grand site, nous avons acheté notre premier véhicule de service 100% électrique. Il a été fabriqué dans l'UE et a été décoré à moins de 10km de son lieu d'intervention par une PME locale, partenaire régulier de notre groupe.

## EGALITE DES CHANCES

TN a soutenu de nombreux employés méritants, notamment en finançant, organisant et encourageant des formations de plusieurs types. Il s'agit de cours de français, de formations spécifiques aux différents types de nettoyage, de sensibilisations à la conduite EcoDrive, d'informations et de mises en place d'actions de protection des femmes enceintes et de la maternité en général.



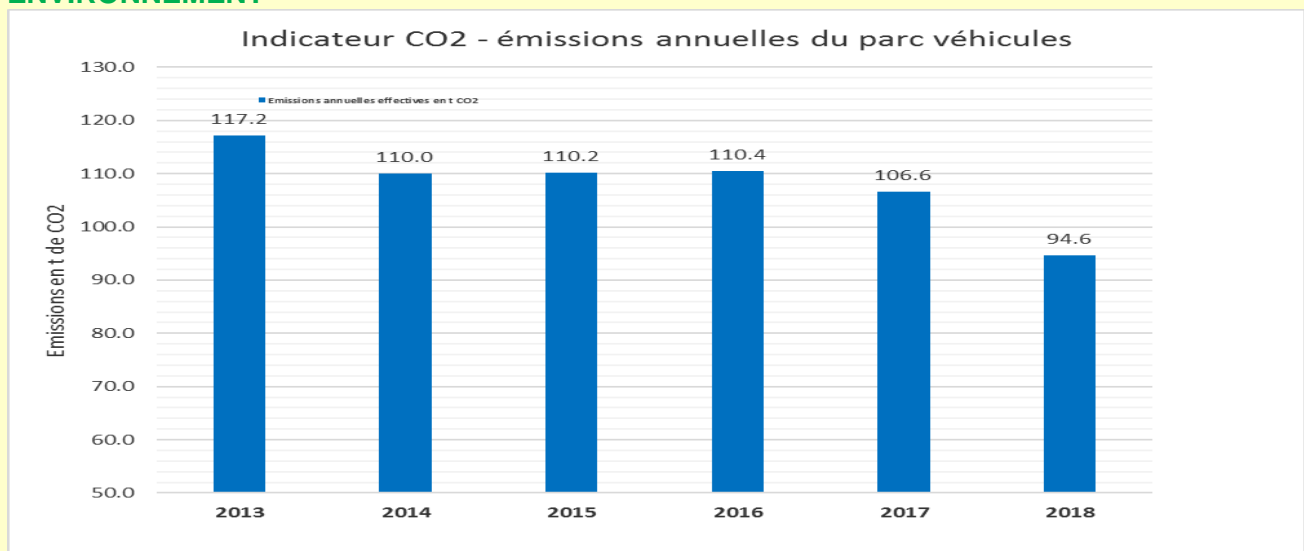
Être une entreprise formatrice, c'est aussi s'engager pour l'inclusion de tous dans le monde professionnel. Une apprentie a bénéficié d'un suivi particulier. Après une scolarité difficile, on l'a aidé à combler ses lacunes et parvenir au terme d'un apprentissage qu'elle termine avec les meilleures notes du canton de Vaud. Elle a même fait honneur à notre entreprise par sa sélection au Championnat suisse des métiers (SwissSkills à Berne en septembre 2018) !

Un autre employé du groupe a manifesté son intention de s'engager dans la procédure de naturalisation. Il a été aidé par son responsable dans cette préparation et a démontré sa volonté et sa capacité d'apprendre. Cette démarche a été couronnée de succès et il recevra son passeport suisse en juin 2019.

Lors de nos recrutements, on n'écarte aucun dossier sur le critère de l'âge. La dernière personne engagée dans l'administration est dans la tranche 50-55 ans. Et tout le monde en est ravi !

Ce ne sont que trois cas, parmi d'autres, mais nous les trouvons particulièrement significatifs et exemplaires du bénéfice à tirer par tout un chacun de l'investissement que TN fait en se préoccupant de ses employés, sans discrimination d'aucune sorte.

## ENVIRONNEMENT



En 5 ans, les émissions de CO2 du groupe liées aux déplacements de nos véhicules d'entreprise ont été réduites de 19%. Cet aspect fait partie des critères d'achat de tous les véhicules du groupe.

Le prochain rapport annuel CSR et DD de TN sera publié en juin 2020.

Christine Domenig  
Directrice générale